

BUKU PETUNJUK



**Dinas Pendapatan Daerah
Kota Balikpapan
2016**

Untuk memberikan kemudahan kepada Wajib Pajak Daerah Kota Balikpapan dalam melaksanakan kewajibannya membayar pajak daerah, DISPENDA telah mengembangkan aplikasi sebagai penunjang dalam pengelolaan administrasi pajak daerah, yakni dengan membuat aplikasi yang dapat diakses oleh seluruh WP di Kota Balikpapan. Sistem ini disebut eSPTPD. Diharapkan dengan adanya sistem ini membuat WP dengan mudah melakukan kewajiban pelaporan pajaknya dan memudahkan DISPENDA dalam pengawasannya yang akhirnya diharapkan berdampak pada optimalisasi penerimaan Pajak Daerah Kota Balikpapan.

eSPTPD adalah suatu Aplikasi hasil pengembangan oleh DISPENDA Kota Balikpapan yang berbasis web yang diperuntukan untuk membantu para Wajib Pajak dalam melaporkan Kewajiban Pajak Daerahnya secara Online dan dapat dilakukan dimana saja, yang terkoneksi secara real time dengan Sistem Informasi Pajak Asli Daerah (SIMPAD) yang sudah berjalan di DISPENDA Kota Balikpapan.

MENJALANKAN APLIKASI

1. Koneksi ke internet

Pastikan perangkat komputer/*smartphone* anda terkoneksi dengan jaringan internet.

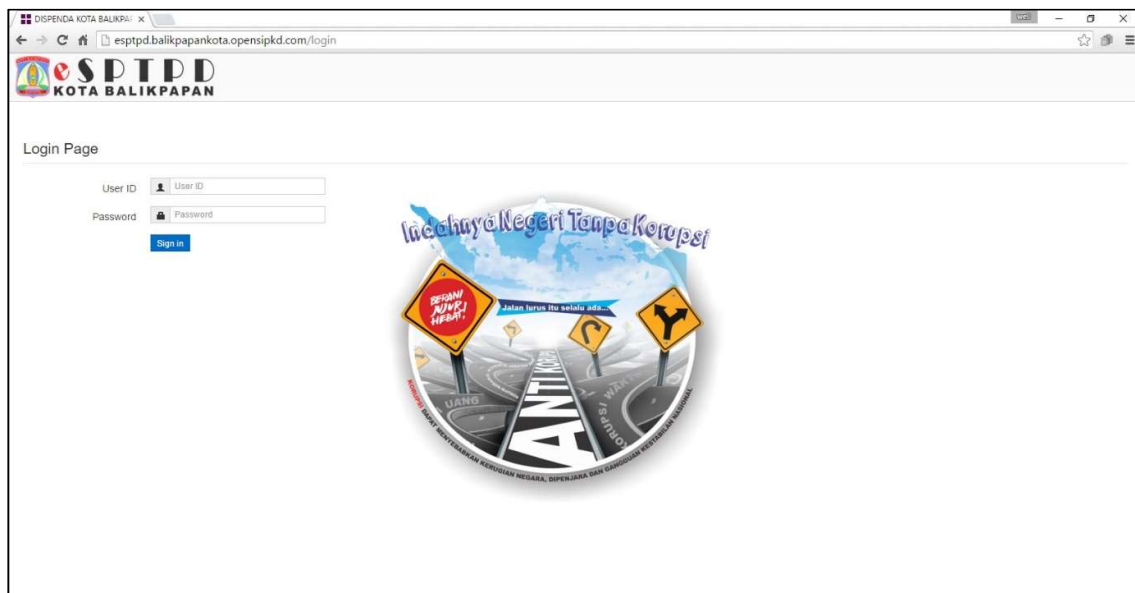
2. Buka internet *browser*

Contoh aplikasi internet *browser* : Internet explorer, Mozila Firefox, Google Chrome, Opera, Safari dll.

3. Pada browser masukan alamat website yang sudah ditentukan :

<http://esptpd.balikipapankota.opensipkd.com>

Setelah terkoneksi dengan internet dan alamat website berhasil diakses, menu sistem aplikasi eSPTPD akan ditampilkan seperti gambar di bawah ini (gambar 1).



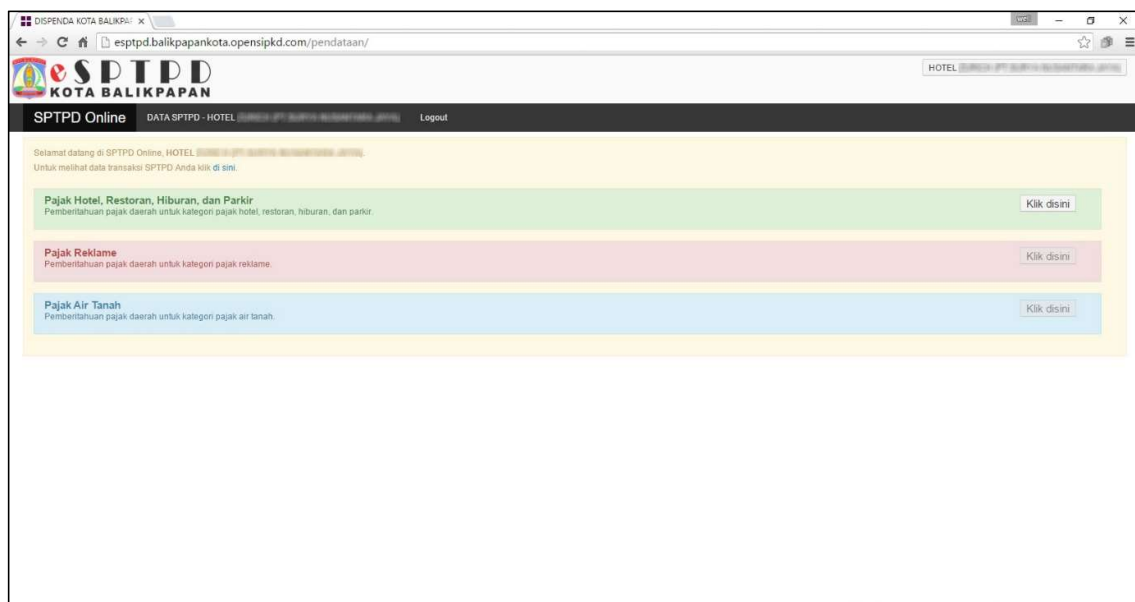
Gambar 1.

4. Masuk ke dalam sistem (*Login system*)

Untuk masuk ke dalam sistem aplikasi, masukkan ' User Id ' dan ' Password '

Catatan : Gunakan User ID dan Password yang telah anda daftarkan ke DISPENDA, bila anda belum memiliki User ID dan Password silahkan anda kunjungi kantor DISPENDA Kota Balikpapan.

5. Setelah *login* berhasil, akan tampil menu utama sistem aplikasi eSPTPD seperti gambar di bawah ini (gambar 2).



Gambar 2.

INFORMASI SPTPD

Untuk dapat melihat informasi SPTPD yang anda inputkan, dapat dilakukan dengan mengklik link "Klik Disini" dihalaman utama, atau dengan memilih menu DATA SPTPD – Nama WP dan setelah itu aplikasi akan menampilkan menu Pendataan SPTPD yang sudah diinput sebelumnya.

Fungsi dari tampilan ini adalah untuk memeriksa riwayat data SPTPD sebelumnya, adapun tampilannya sebagai berikut :

The screenshot shows the 'PENDATAAN - SPTPD' section of the application. It features a table with columns for 'No. Bayar', 'Tanggal', 'Objek Pajak', 'Masa Pajak', 'Jatuh Tempo', 'Omset', 'Pajak', 'Tanggal', 'Denda', and 'Bayar'. The table contains six rows of data for various hotel and land taxes. Below the table, there is a pagination control showing 'Menampilkan 1 sampai 6 dari 6 entri'.

No. Bayar	Tanggal	Objek Pajak	Masa Pajak	Jatuh Tempo	Omset	Pajak	Tanggal	Denda	Bayar
2019003551	15-02-2016	HOTEL BINTANG TIGA	JAN 2016	29-03-2016	836.834.730	83.583.473	15-02-2016	0	83.583.473
2019003540	15-02-2016	PAJAK AIR BANGSA TANAH	JAN 2016	15-03-2016	4.926.938	995.398	15-02-2016	0	995.398
2019001190	15-01-2016	PAJAK AIR BANGSA TANAH	DEC 2016	14-02-2016	4.690.282	930.058	15-01-2016	0	930.058
2019001188	15-01-2016	HOTEL BINTANG TIGA	DEC 2016	15-01-2016	925.601.801	92.560.180	15-01-2016	0	92.560.180
2019000484	11-01-2016	BS Beang Non Konstruksi	JAN 2016	10-02-2016	2.840.000	738.000	11-01-2016	0	738.000
2019000482	11-01-2016	BS Beang Non Konstruksi	JAN 2016	10-02-2016	2.018.000	504.000	11-01-2016	0	504.000

Gambar 3.

MEMULAI PENGISIAN DATA SPTPD

Pada tampilan menu Pendataan - SPTPD seperti gambar di atas (gambar 3), klik tombol "Tambah" setelah sistem aplikasi akan menampilkan layar pengisian data seperti gambar di bawah ini :

The screenshot shows the 'PENDATAAN - SPTPD' data entry form. It includes fields for 'No. SPTPD', 'Tanggal Terima', 'NOPD/Objek Pajak', 'Jenis Pajak', 'Masa Pajak', and 'Jatuh Tempo'. There are also sections for 'Perhitungan' (Calculation) and 'Dokumen Pendukung' (Supporting Documents). The form is designed for entering detailed tax information.

Gambar 4.

Slip Nomor Bayar :

Point (1) :

- Nomor Bayar / Nomor SPTPD, akan digenerate secara otomatis oleh sistem dengan format Kode WP - Tahun Berjalan - No.Urut (muncul setelah Pengisian SPTPD di simpan). Nomor SPTPD merupakan identifikasi dalam melakukan pembayaran, baik di kantor kas Bank dan jaringan ATM yang bekerjasama dengan pihak Dispenda Kota Balikpapan.
- Tanggal Terima, merupakan tanggal entry SPTPD yang di generate secara otomatis sesuai dengan tanggal komputer server dengan *default* tanggal hari ini (today).
- NPWPD/Subjek Pajak dan NOPD/Objek Pajak, akan terisi secara otomatis dari sistim sesuai dengan data WP pada saat dilakukan pendaftaran awal sebagai WP.

Point (2) :

- Masa Pajak, diisi dengan periode pajak (dalam kurun waktu 1 bulan) yang akan dilaporkan, dan secara otomatis akan meng-*update* tanggal jatuh temponya.

Point (3) :

- Dasar/Omset, diisi dengan total nilai omset selama 1 bulan periode pajak yang dilaporkan dan secara otomatis Pajak Terhutang yang harus dibayarkan terisi sesuai dengan ketentuan pajak yang berlaku.

Catatan : untuk Denda akan terisi secara otomatis apabila pengisian data SPTPD lewat dari tanggal jatuh tempo.

Setelah selesai pengisian data SPTPD ,klik tombol “ Simpan ” untuk menyimpan data SPTPD, atau klik tombol “Batal/Kembali” apabila pengisian data SPTPD tidak dilanjutkan.

MENGUNGGAH DOKUMEN PENDUKUNG

Pada tampilan menu Pendataan - SPTPD seperti gambar di atas, klik TAB “**Dokumen Pendukung**” setelah itu sistem aplikasi akan menampilkan layar pengisian data seperti gambar di bawah ini (gambar 5) :

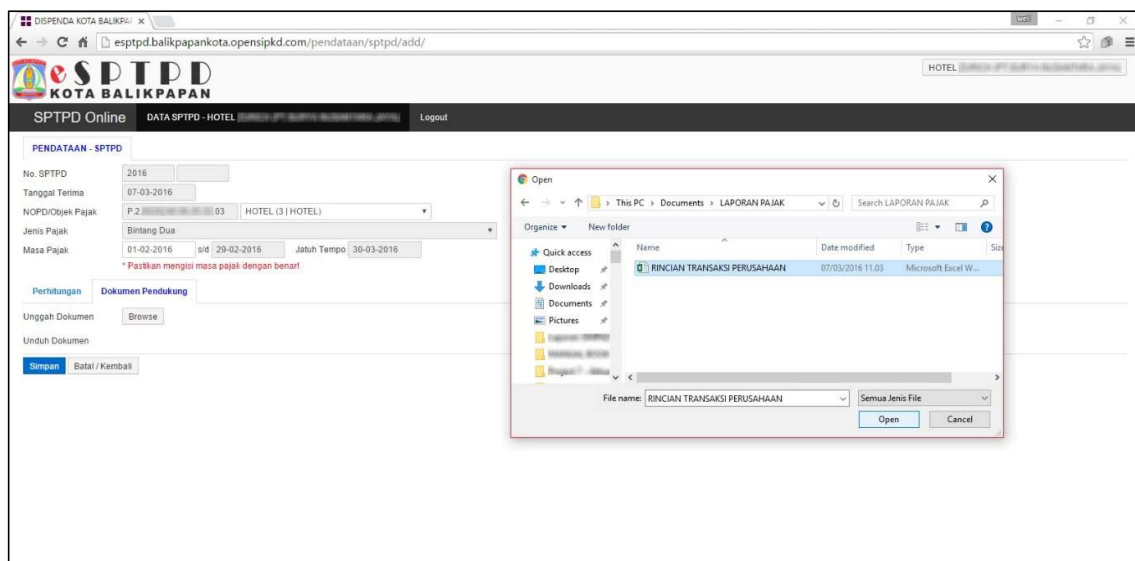
The screenshot shows the SPTPD Online application interface. The browser address bar displays 'esptpd.balikipapankota.opensipkd.com/pendataan/sptpd/add/'. The page header includes the SPTPD logo and the text 'SPTPD Online'. The main form is titled 'PENDATAAN - SPTPD' and contains the following fields:

- No. SPTPD: 2016
- Tanggal Terima: 07-03-2016
- NOPD/Objek Pajak: P.2 (HOTEL (3) HOTEL)
- Jenis Pajak: Bintang Dua
- Masa Pajak: 01-02-2016 s/d 29-02-2016 Jatuh Tempo: 30-03-2016

Below the form, there are tabs for 'Perhitungan' and 'Dokumen Pendukung'. The 'Dokumen Pendukung' tab is active, showing an 'Unggah Dokumen' button with a 'Browse' link and an 'Unduh Dokumen' button. At the bottom, there are buttons for 'Simpan', 'Batal / Kembali', and 'Logout'.

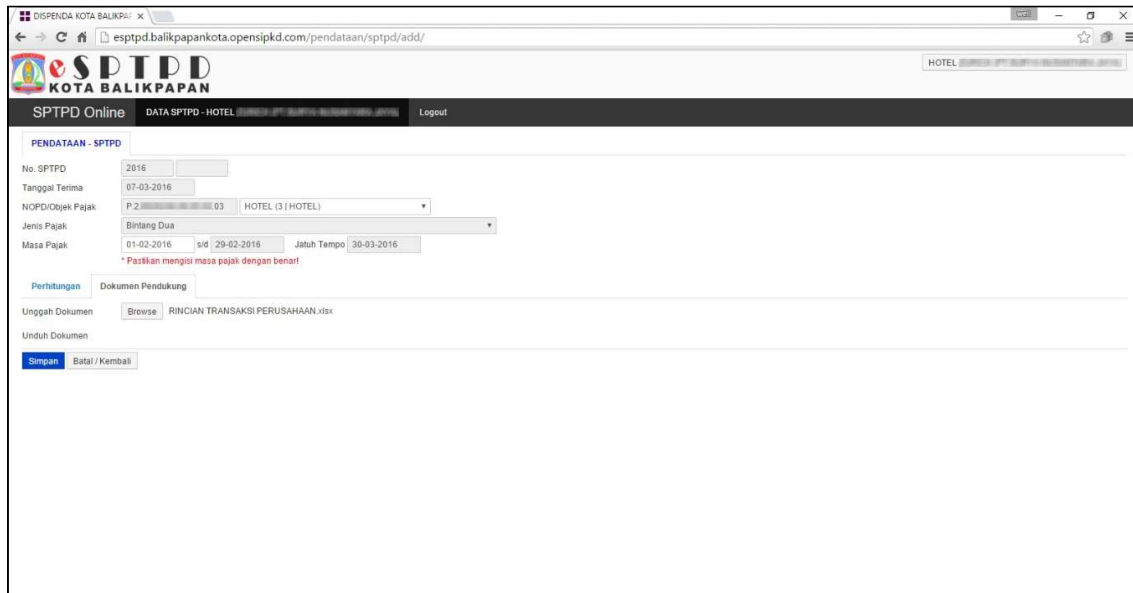
Gambar 5.

Setelah itu klik tombol “**Browse**” maka sistem aplikasi akan menampilkan jendela *popup* untuk mencari dan memilih file yang akan diunggah seperti gambar di bawah ini (gambar 6):



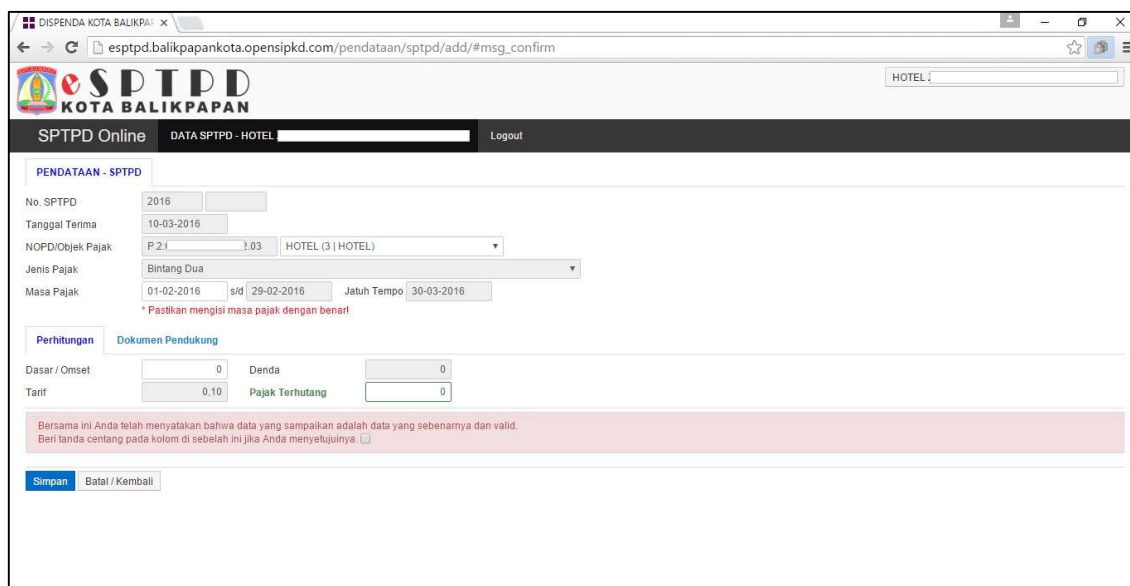
Gambar 6.

Setelah file Data Pendukung /Rincian Transaksi dipilih klik tombol **“Open”** untuk memasukan file tersebut, tampilan akan seperti seperti gambar di bawah ini (gambar 7) :



Gambar 7.

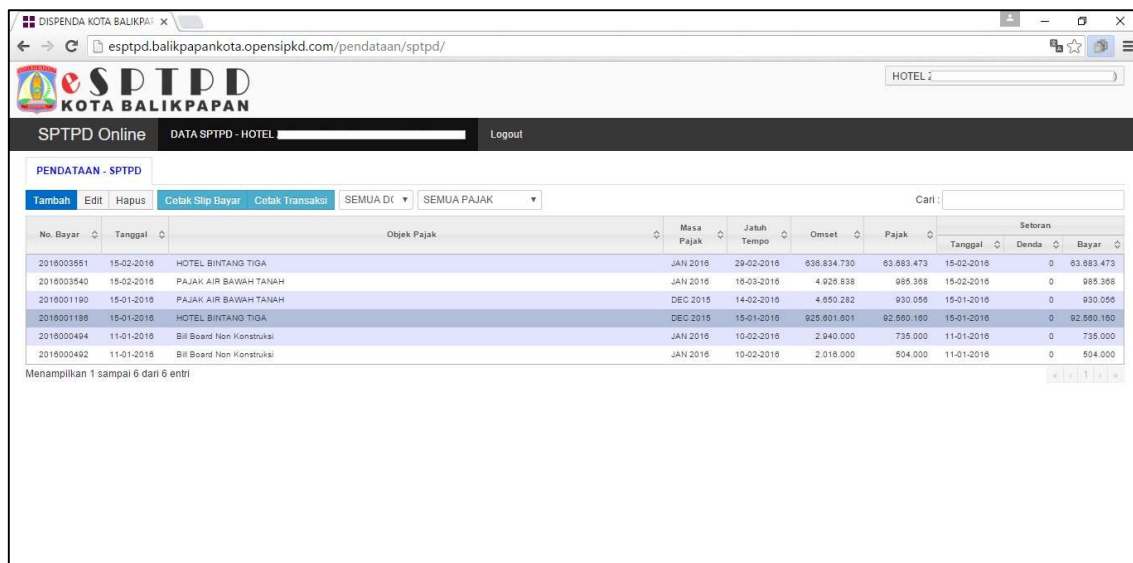
Setelah data SPTPD selesai di isikan dan file Dokumen Pendukung/Rincian Transaksi diunggah maka klik tombol **“Simpan”**, sistem aplikasi akan menampilkan layar konfirmasi pengisian data SPTPD, apabila WP sudah yakin dengan data yang diisi sudah benar beri tanda centang (v) pada kotak setelah itu klik simpan, seperti gambar di bawah ini (gambar 8) :



Gambar 8.

Cetak Slip Bayar

- Pada sistem aplikasi ini pencetakan Slip Bayar sudah bisa dilakukan dengan cara memilih atau klik No.SPTPD yang akan dicetak, kemudian klik menu "**Cetak Slip Bayar**" pada menu utama eSPTPD.
- Setelah menu Cetak Slip Bayar di klik sistem aplikasi akan menampilkan layar konfirmasi dari *Print out* Slip Bayar seperti gambar di bawah ini (gambar 9) dan untuk melakukan pencetakan dengan cara klik tombol/ikon printer.



The screenshot shows the 'PENDATAAN - SPTPD' section of the eSPTPD online system. It features a table with columns for 'No. Bayar', 'Tanggal', 'Objek Pajak', 'Masa Pajak', 'Jatuh Tempo', 'Omset', 'Pajak', and 'Setoran' (Denda, Bayar). The table lists several entries, including 'HOTEL BINTANG TIGA' and 'PAJAK AIR BAWAH TANAH'. A search bar and navigation buttons are visible at the top.

No. Bayar	Tanggal	Objek Pajak	Masa Pajak	Jatuh Tempo	Omset	Pajak	Setoran
							Denda Bayar
2016003551	15-02-2016	HOTEL BINTANG TIGA	JAN 2016	29-02-2016	836.834.730	83.883.473	0 83.883.473
2016003540	15-02-2016	PAJAK AIR BAWAH TANAH	JAN 2016	16-03-2016	4.926.898	985.358	0 985.358
2016001190	15-01-2016	PAJAK AIR BAWAH TANAH	DEC 2015	14-02-2016	4.650.282	930.056	0 930.056
2016001188	15-01-2016	HOTEL BINTANG TIGA	DEC 2015	15-01-2016	925.901.801	92.580.160	0 92.580.160
2016000494	11-01-2016	Bill Board Non Konstruksi	JAN 2016	10-02-2016	2.940.000	735.000	0 735.000
2016000492	11-01-2016	Bill Board Non Konstruksi	JAN 2016	10-02-2016	2.016.000	504.000	0 504.000

Gambar 9.



The screenshot shows a printed tax payment slip from the 'PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN DINAS PENDAPATAN DAERAH'. It includes the official logo and contact information. The slip details the taxpayer as 'HOTEL', the tax type as 'PAJAK HOTEL', and the amount as 'Rp 92.560,160'. A large box displays the 'NOMOR BAYAR' as '20160011'. The date is 'Senin, 7 Maret 2016' and the time is 'Pukul 11:06:24'. The slip is signed 'Pajak Anda Membangun Kota Balikpapan' and ends with 'Terimakasih'.

**PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
DINAS PENDAPATAN DAERAH**
Jl. Jend Sudirman RT.12 No.02 Telp: (0542) 735018
http://dispenda.balikpapan.go.id

WAJIB PAJAK : HOTEL
NPWPD : P.2
JENIS PAJAK : PAJAK HOTEL
MASA PAJAK : DESEMBER 2015
JUMLAH : Rp 92.560,160

NOMOR BAYAR
20160011

** Keterlambatan pembayaran melewati tanggal jatuh tempo akan dikenakan sanksi administrasi berupa bunga sebesar 2% (dua persen) setiap bulannya.

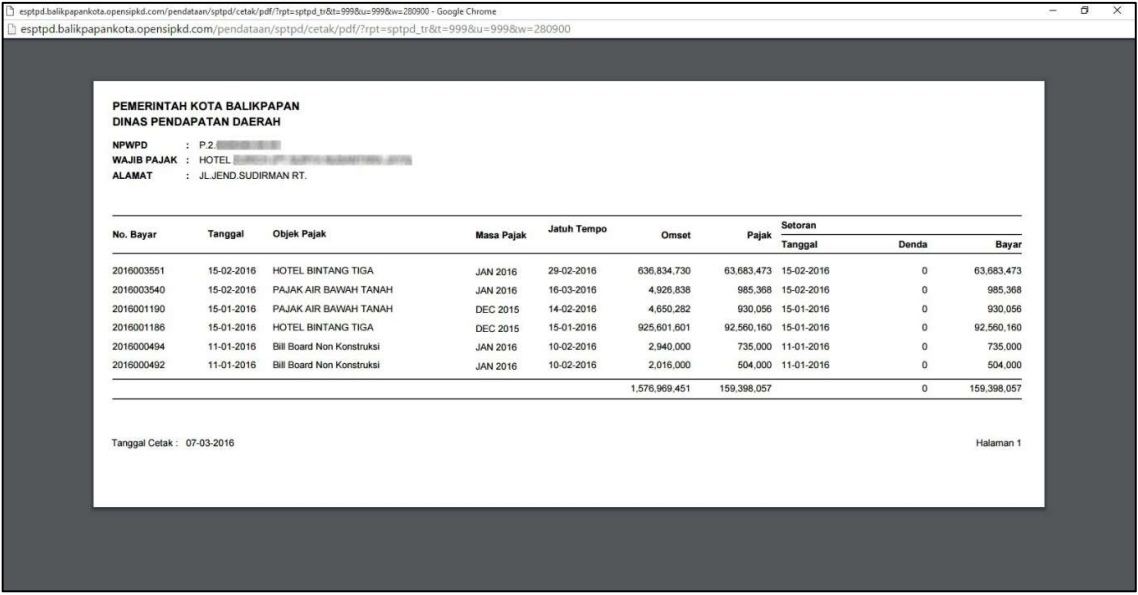
Senin, 7 Maret 2016
Pukul 11:06:24

"Pajak Anda Membangun Kota Balikpapan"
-- Terimakasih --

Gambar 10.

Cetak Transaksi

Data transaksi SPTPD dihasilkan secara otomatis oleh sistem aplikasi sesuai dengan data SPTPD yang sudah diinput sampai dengan proses pembayaran di bank dan divalidasi oleh Dispenda. Untuk mencetak transaksi dilakukan dengan cara klik menu "Cetak Transaksi" pada menu utama e-SPTPD, setelah itu sistem aplikasi akan menampilkan laporan transaksi seperti gambar di bawah ini (gambar 11) :



PEMERINTAH KOTA BALIKPAPAN
DINAS PENDAPATAN DAERAH

NPWPD : P.2
WAJIB PAJAK : HOTEL
ALAMAT : JL.JEND. SUDIRMAN RT.

No. Bayar	Tanggal	Objek Pajak	Masa Pajak	Jatuh Tempo	Omset	Pajak	Setoran Tanggal	Denda	Bayar
2016003551	15-02-2016	HOTEL BINTANG TIGA	JAN 2016	29-02-2016	636,834,730	63,683,473	15-02-2016	0	63,683,473
2016003540	15-02-2016	PAJAK AIR BAWAH TANAH	JAN 2016	16-03-2016	4,926,838	985,368	15-02-2016	0	985,368
2016001190	15-01-2016	PAJAK AIR BAWAH TANAH	DEC 2015	14-02-2016	4,650,282	930,056	15-01-2016	0	930,056
2016001186	15-01-2016	HOTEL BINTANG TIGA	DEC 2015	15-01-2016	925,601,601	92,560,160	15-01-2016	0	92,560,160
2016000494	11-01-2016	Bill Board Non Konstruksi	JAN 2016	10-02-2016	2,940,000	735,000	11-01-2016	0	735,000
2016000492	11-01-2016	Bill Board Non Konstruksi	JAN 2016	10-02-2016	2,016,000	504,000	11-01-2016	0	504,000
					1,576,969,451	159,398,057		0	159,398,057

Tanggal Cetak : 07-03-2016

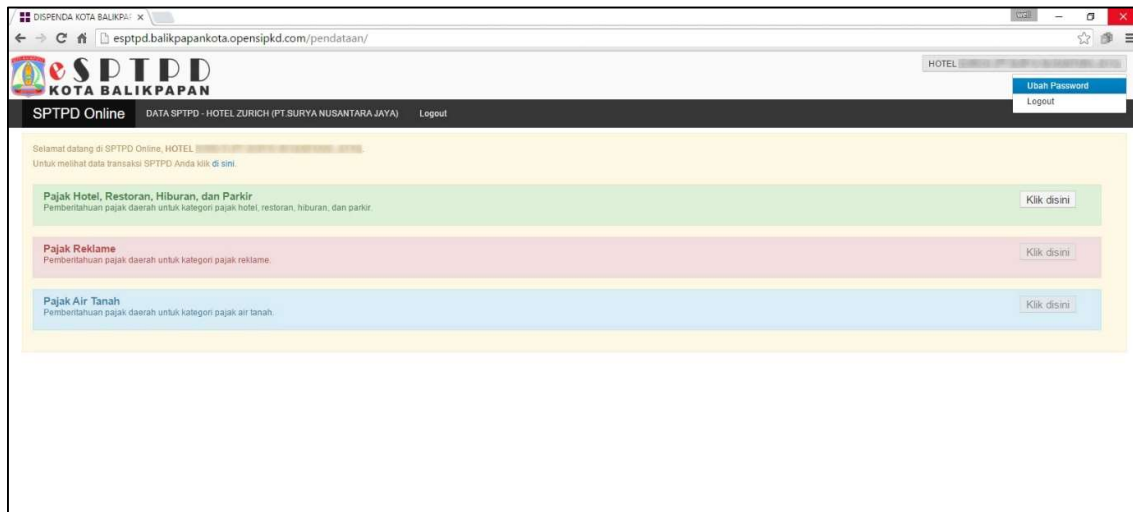
Halaman 1

Gambar 11.

GANTI/UBAH PASSWORD

Password awal yang diberikan oleh Dispenda adalah *password* standard, untuk itu pada saat login ke aplikasi untuk pertama kali lakukan ganti *password* demi keamanan *password*.

Untuk mengganti *password*, klik menu Nama WP yang ada di sebelah kanan atas (seperti gambar di atas), setelah itu akan muncul pilihan ubah *password* seperti gambar di bawah ini (gambar 12) :



Gambar 12.

Setelah di klik ubah password, aplikasi akan menampilkan layar pengisian seperti di bawah ini (gambar 13) :

The screenshot shows the 'e-SPTPD' interface with the URL 'esptpd.balikipapankota.opensipkd.com/admin/users2/changepwd/3044'. The page header includes the SPTPD logo and the text 'e-SPTPD'. A navigation bar at the top right contains a dropdown menu with 'HOTEL' selected, and two buttons: 'Logout' and 'Ubah Password'. The main content area is titled 'USERS' and contains a form for changing a password. The form fields are: 'User ID' (P200262400605), 'Nama' (HOTEL ZURICH (PT.SURYA NUSANTARA JAYA)), 'Handphone' (empty), 'Password' (empty), and 'Password (Confirm)' (empty). There are 'Simpan' and 'Batal' buttons at the bottom of the form.

Gambar 13.

Cara pengisian :

- *Password* diisi dengan *password* baru maksimal 40 karakter, diisi huruf atau angka dan atau kombinasi huruf dan angka.
- Setelah selesai pengisian *password* baru, klik tombol **Simpan**.

- ORANG BIJAK TAAT PAJAK -